



当店では、すべての愛犬と飼い主様に安心してご利用いただけるよう、清潔な環境と心を込めたケアを心がけております。以下の内容は、安全かつ快適なサービスを提供するためにご協力いただきたい大切なお願いです。どうぞ確認のうえ、ご理解とご協力をお願いいたします。

駐車場について

- ・駐車は必ずライン内をお願いいたします（トラブル防止のため）
- ・第2駐車場はマナーを守って自由にご利用いただけます

店内でのマナー

- ・マーキングやノーリードでの入店をご遠慮ください
- ・他のお客様やワンちゃんへのご配慮をお願いいたします

ワクチン・狂犬病

- ・2年以内の混合ワクチンおよび狂犬病予防接種を受けたワンちゃんのご利用をお願いしております
- ・2年毎、証明書のご提示をお願いします。（老犬や持病免除）

体調・トイレチェック

- ・体調が万全でない場合（嘔吐・下痢・生理中・ワクチン接種後3日以内など）は、ご予約の変更をお願いいたします
- ・来店前には排泄を済ませていただけると、ワンちゃんも気持ちよく過ごせます

マナーベルトについて

- ・マーキング癖のあるワンちゃんは、マナーベルトのご着用をお願いする場合がございます（店頭でも200円でご購入いただけます）

お迎え・お預かりについて

- ・トリミング終了後は、なるべく早め（30分以内）のお迎えにご協力をお願いいたします
- ・30分以降は、30分毎一律770円の預かり代が発生いたします（預かりは実施しておりません）

ノミ・ダニ対策

- ・トリミング中にノミ・ダニを確認した場合、1匹につき550円の駆除代を頂きます
- ・3匹以上の場合は施術を中断し、濡れた状態でお返しさせていただきます（リフレッシュ代が発生します）

噛み癖について

- ・強い噛み癖のあるワンちゃんは、安全を考慮し施術をお断りする場合がございます
- ・軽度の場合は、状況によりサポート料金（1,650円）や指名料を頂戴することがございます

毛玉・抜け毛・カットスタイル

- ・毛玉やもつれが多い場合、わんちゃんの負担を考え、短めの仕上がりになる場合がございます
- ・状態によっては追加料金をいただく場合がございます

万が一のケガや体調変化について

- ・細心の注意を払っておりますが、万が一の体調不良やケガが発生した際は、当店判断にて動物病院を受診させていただく場合がございます
- ・当店に原因がある場合は費用を負担いたしますが、それ以外はおお客様のご負担となります
- ・不可抗力（災害・急病・逃走等）による責任は負いかねます

カットのお直しについて

- ・カットのお直しは、施術日を含め3日以内のご連絡にて承ります

シニア犬のご利用について

- ・小型犬10歳以上、大型犬8歳以上のわんちゃんは、『老犬承諾書』のご記入をお願いしております

ご家族の皆様で、内容をご確認のうえ、ご協力をお願いいたします。